

Oferta de alojamientos colectivos en Argentina

Año 2023

Dirección Nacional de Mercados y Estadística
SUBSECRETARÍA DE TURISMO



SECTOR HOTELERO

Dirección Nacional de Mercados y Estadística

Subsecretaría de Turismo

Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes

Ministerio del Interior

estadistica@turismo.gob.ar

www.turismo.gob.ar

SINTA

Sistema de Información
Turística de la Argentina

<https://www.yvera.tur.ar/sinta/>

Signos convencionales

* Dato provisorio

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas

S/D Sin registro de datos

- Dato igual a cero

e Dato estimado



Índice

Introducción	3
Oferta de alojamientos colectivos en Argentina	4
Oferta perteneciente a cadenas hoteleras	14
Evolución de la oferta de alojamientos colectivos	17
Anexo: conceptos y definiciones	21



Introducción

El Padrón Único Nacional de Alojamiento (PUNA) recopila los datos de alojamiento colectivo en la Argentina. La información se obtiene a partir de registros administrativos de los organismos provinciales y municipales de turismo, el registro del marco poblacional de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC).

Los diferentes organismos de turismo cuentan con la información del número de establecimientos hoteleros, parahoteleros y otros alojamientos colectivos de turismo, resultante del proceso de habilitación que realizan las correspondientes dependencias para la prestación de servicios de alojamiento. A su vez, a partir de la información que recoge la EOH en las localidades muestreadas se incorporan dichos registros al padrón.

De esta manera, el PUNA se caracteriza por brindar información de los alojamientos registrados en todo el país con datos de cantidad de plazas, establecimientos, ubicación, tipo de categoría y clasificación, entre otros. Esto permite contar con una fuente de información de gran valor a la hora de analizar y caracterizar la oferta de alojamiento colectivo, cuyos datos se actualizan con una frecuencia anual y se encuentran disponibilizados con información del año 2014 en adelante.

Como ejemplo de la utilización que se le pueden dar a estos datos, se menciona el ejercicio realizado para poder clasificar localidades según su grado de desarrollo turístico, algo útil para la planificación estratégica de la actividad turística (ver [Índice Turístico de Localidades](#)).

Para consultar los datos del PUNA con diferentes niveles de desagregación, puede visitar el [tablero interactivo](#) y el [portal de Datos Abiertos](#).

A continuación se presenta un resumen de indicadores del PUNA actualizado al año 2023, último dato disponible al momento de publicación de este informe, en el que se caracteriza la oferta de alojamiento con distintas unidades de análisis. Luego, se avanza en una comparativa con el año 2022, a fines de conocer la evolución de los indicadores.



Oferta de alojamientos colectivos en Argentina

Por tipo según establecimientos y plazas

En el año 2023 se contabilizaron un total de 780.065 plazas y 20.029 establecimientos, con la siguiente distribución por tipo de alojamiento:

	Hoteleros	Otros colectivos	Parahoteleros	Total
Establecimientos	6.098	4.392	9.539	20.029
Plazas	455.015	68.897	256.153	780.065

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA



Por tipo y categoría según establecimientos y plazas

En cuanto a la distribución de plazas por clasificación, los hoteles 3 estrellas fueron los que concentraron la mayor cantidad de plazas dentro de los alojamientos hoteleros, mientras que las cabañas y bungalows ocupan el primer puesto en plazas de los parahoteleros. Dentro de los alojamientos clasificados como otros colectivos, los conjuntos de unidades turísticas encabezan el ranking de plazas.

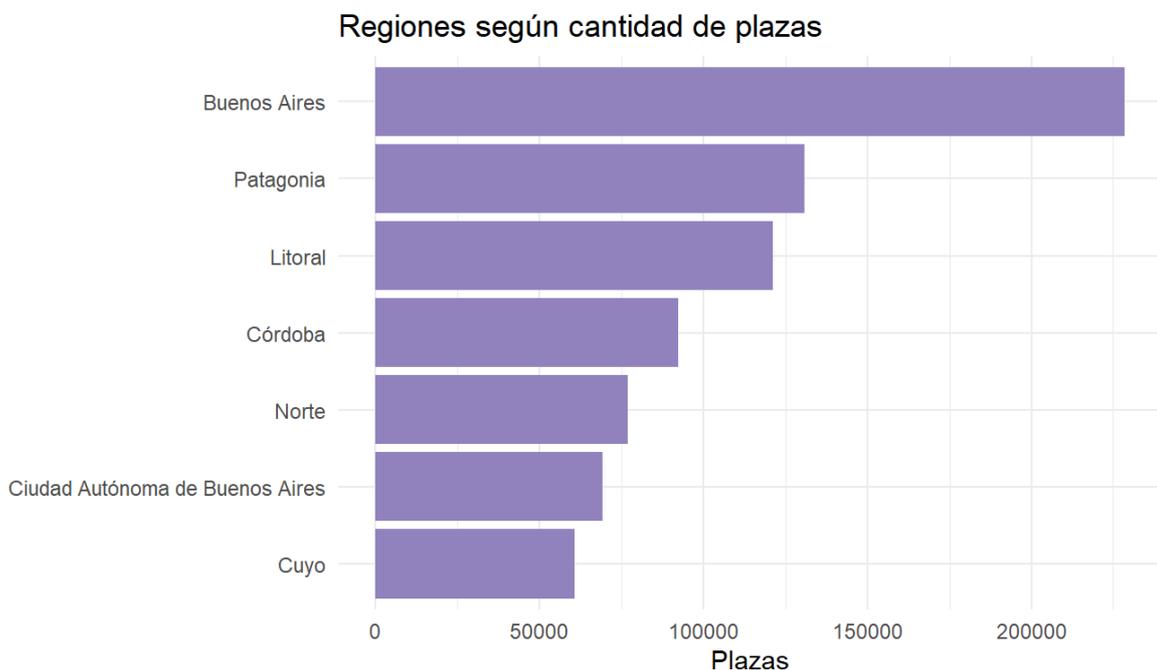
Cabe mencionar que si bien algunas categorías se destacan por su oferta de plazas, otras lo hacen por su oferta de establecimientos. Por ejemplo, los hoteles 3, 4 y 5 estrellas suelen contar con muchas plazas, mientras que las cabañas ofrecen pocas plazas pero encabezan el ranking en cantidad de establecimientos.



Clasificación	Establecimientos	Plazas
Hoteleros		
Subtotal	6.098	455.015
Hotel 3 estrellas	852	91.103
Hotel 2 estrellas	973	67.590
Hotel 4 estrellas	393	63.980
Apart hotel	1.281	63.183
Hotel 1 estrella	882	45.796
Hotel sin categorizar	1.005	44.595
Hotel sindical / mutual	369	41.895
Hotel 5 estrellas	88	27.680
Hotel boutique	199	6.660
Motel	56	2.533
Parahoteleros		
Subtotal	9.539	256.153
Cabañas / bungalows	4.092	91.093
Hosteria	1.414	39.558
Albergue / b&b / hostel	1.005	31.247
Residencial	925	30.454
Hospedaje	839	28.508
Complejo turístico	283	17.735
Establecimiento rural	738	12.168
Posada	166	3.392
Lodge de pesca / caza / en bodegas	38	891
Dormis	21	632
Pension	18	475
Otros colectivos		
Subtotal	4.392	68.897
Conjunto de unidades turísticas	3.391	59.670
Sin clasificar	363	6.044
Albergue municipal / complejo deportivo	36	2.191
Refugio	15	518
Residencia universitaria	7	474
Camping	580	///
Total	20.029	780.065
Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA		

Por región según establecimientos y plazas

Al agrupar por región, se ve que Buenos Aires presenta la mayor cantidad de plazas (228.530). Sin embargo, el promedio de plazas por establecimiento en esta región ronda en las 48 plazas, mientras que la Ciudad Autónoma de Buenos Aires presenta una menor oferta de establecimientos pero con un promedio de plazas mayor (117), explicado por la fuerte presencia del turismo internacional y las características de sus alojamientos (hoteles 4 y 5 estrellas con mayor cantidad de plazas).



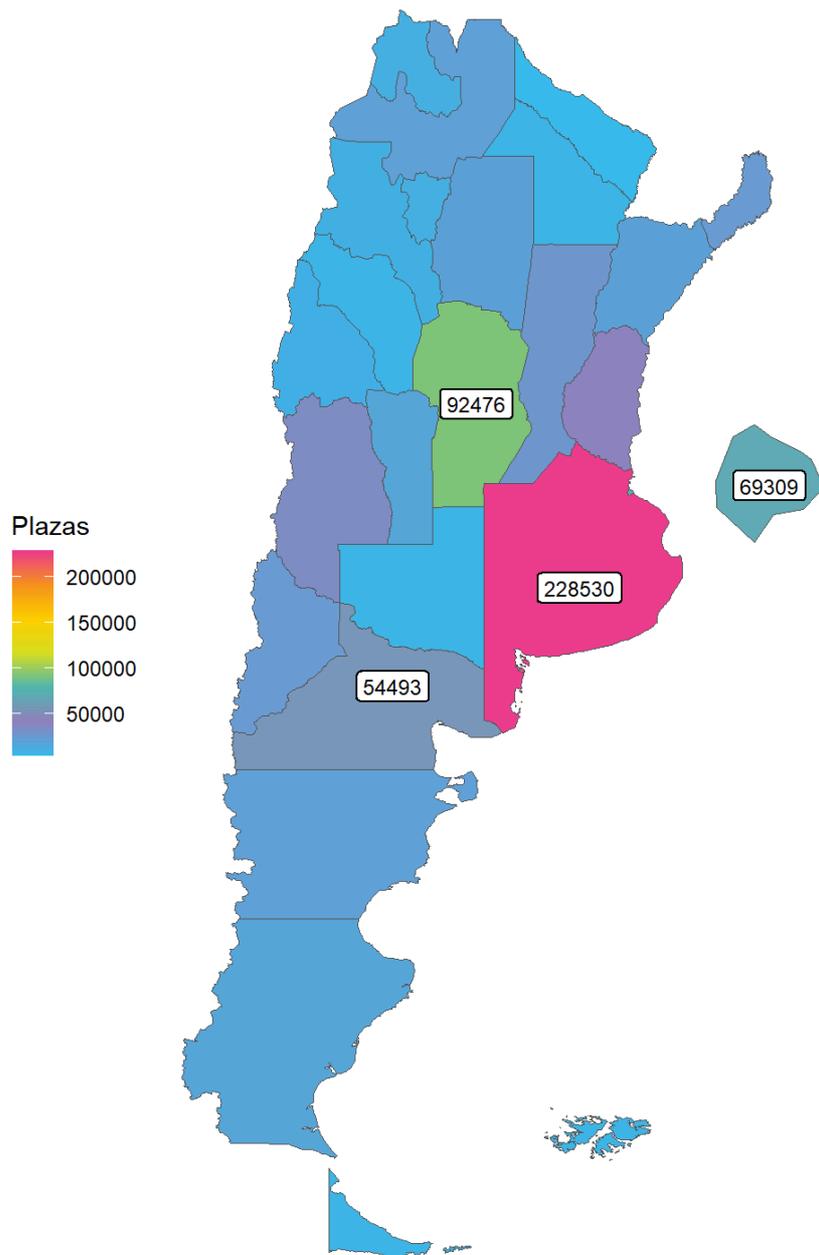


Región	Establecimientos	Plazas	Participación de plazas (%)
Total	20.029	780.065	100,0%
Buenos Aires	4.806	228.530	29,3%
Patagonia	4.419	130.806	16,8%
Litoral	3.650	121.255	15,5%
Córdoba	2.850	92.476	11,9%
Norte	2.005	76.938	9,9%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	584	69.309	8,9%
Cuyo	1.715	60.751	7,8%

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Por provincia según plazas

A nivel provincial, Buenos Aires concentra la mayor cantidad de plazas, seguida de Córdoba, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Río Negro, lo cual se vincula con la presencia de destinos con una gran afluencia de turistas, como La Costa, Villa Carlos Paz, Las Grutas y San Carlos de Bariloche, además de la capital del país.



Por provincia según establecimientos y plazas

Provincia	Establecimientos	Plazas	Participación de plazas (%)
Total	20.029	780.065	100,0%
Buenos Aires	4.806	228.530	29,3%
Córdoba	2.850	92.476	11,9%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	584	69.309	8,9%
Río Negro	1.857	54.493	7,0%
Entre Ríos	1.464	40.505	5,2%
Mendoza	814	33.897	4,3%
Santa Fe	649	26.737	3,4%
Misiones	616	25.117	3,2%
Neuquén	767	24.848	3,2%
Salta	510	20.432	2,6%
Chubut	832	20.322	2,6%
Corrientes	678	18.862	2,4%
Santiago del Estero	318	18.082	2,3%
San Luis	552	17.741	2,3%
Santa Cruz	508	17.313	2,2%
Jujuy	428	11.558	1,5%
Tucumán	221	11.452	1,5%
Catamarca	326	9.446	1,2%
San Juan	349	9.113	1,2%
Tierra del Fuego	248	7.462	1,0%
Chaco	153	6.535	0,8%
La Pampa	207	6.368	0,8%
La Rioja	202	5.968	0,8%
Formosa	90	3.499	0,4%

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Ranking de las principales localidades según plazas

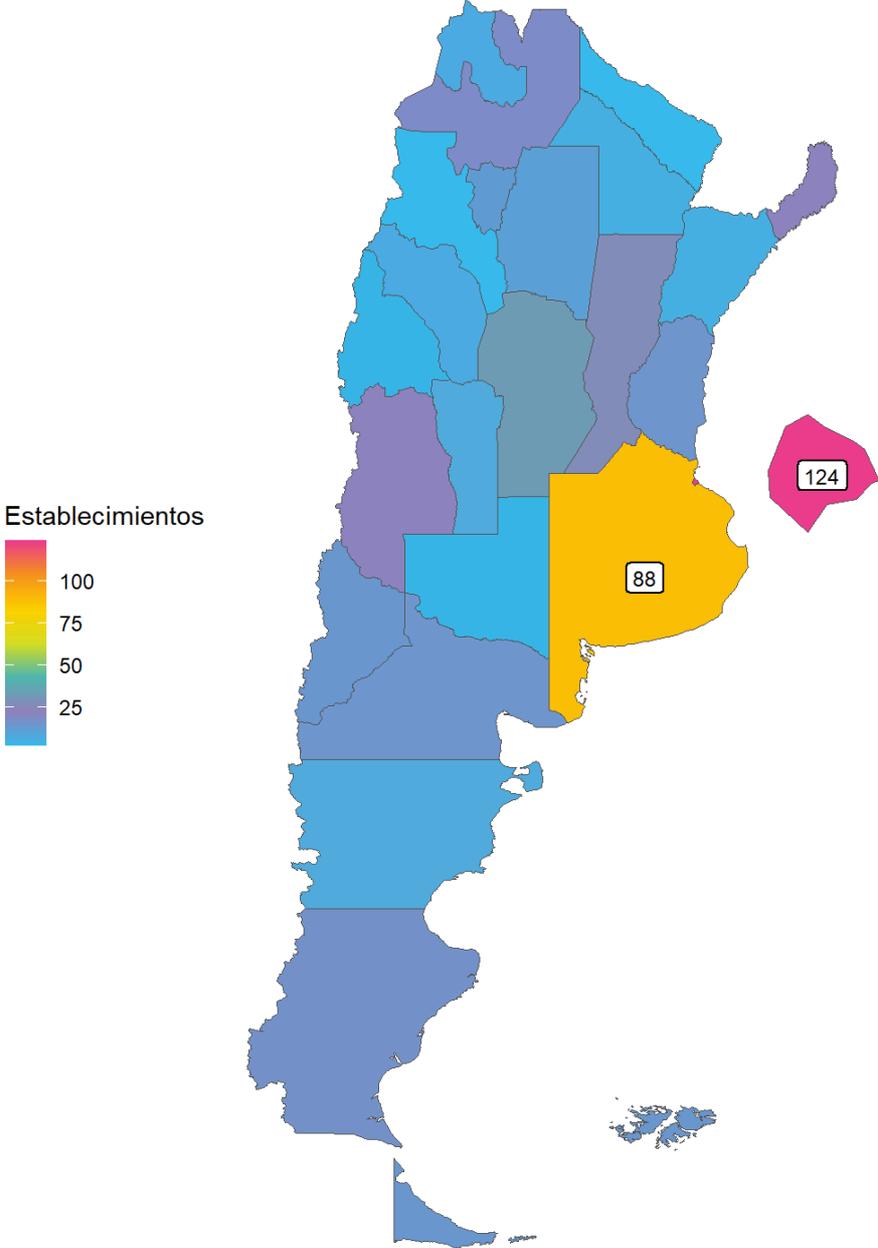
Por su parte, el ranking de localidades por cantidad de plazas lo encabezan la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con 69.309, seguida de Mar del Plata con 46.590 y San Carlos de Bariloche con 26.767

Ranking	Localidad	Plazas	Participación %
1	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	69.309	8,9%
2	Mar del Plata	46.590	6,0%
3	San Carlos de Bariloche	26.767	3,4%
4	Villa Gesell	17.718	2,3%
5	Las Grutas	16.235	2,1%
6	Villa Carlos Paz	16.006	2,1%
7	Puerto Iguazú	13.224	1,7%
8	Termas de Río Hondo	12.223	1,6%
9	Salta	11.928	1,5%
10	Mendoza	11.025	1,4%
11	Córdoba	10.162	1,3%
12	Rosario	9.324	1,2%
13	Pinamar	8.734	1,1%
14	El Calafate	8.513	1,1%
15	Colón	7.899	1,0%
16	Merlo	7.322	0,9%
17	San Clemente del Tuyú	7.032	0,9%
18	Miramar	6.942	0,9%
19	Puerto Madryn	6.892	0,9%
20	Mar de Ajó	6.660	0,9%

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Hoteles de categorías 4 y 5 estrellas por provincia

Los establecimientos de categoría superior cuentan con una oferta de plazas relativamente mayor al resto, en tanto ofrecen servicios complementarios a los de alojamiento para un gran número de turistas. Cabe destacar en este punto, que la Ciudad Autónoma de Buenos Aires encabeza el ranking de plazas y establecimientos de esta categoría, debido a que constituye la puerta de entrada del turismo internacional, además de ser un destino importante para la realización de congresos, convenciones y otros eventos (deportivos y artísticos).





Hoteles de categorías 4 y 5 estrellas por provincia, según establecimientos y plazas

	Establecimientos	Plazas
Total	481	91.660
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	124	30.596
Buenos Aires	88	15.690
Mendoza	22	5.046
Santa Fe	27	4.908
Misiones	22	4.691
Córdoba	32	4.627
Salta	18	2.654
Río Negro	15	2.434
Santa Cruz	16	2.373
Entre Ríos	15	2.223
Tucumán	12	2.168
Santiago del Estero	10	2.155
Neuquén	14	2.032
Tierra del Fuego	14	1.894
Chubut	8	1.553
San Luis	8	1.477
Chaco	6	1.014
La Rioja	7	869
Corrientes	6	845
Jujuy	7	755
San Juan	3	637
La Pampa	3	412
Formosa	2	331
Catamarca	2	276

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA



Oferta perteneciente a cadenas hoteleras

Para el 2023 se contabilizaron un total de 335 establecimientos pertenecientes a cadenas hoteleras, los cuales suman 63.676 plazas. A continuación se muestra la oferta de alojamiento según el origen y marca de la cadena hotelera.

Por provincia según origen de la cadena

Establecimientos			
Provincia	Internacional	Nacional	Total
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	50	42	92
Buenos Aires	27	34	61
Córdoba	12	18	30
Mendoza	9	10	19
Santa Fe	8	8	16
Neuquén	2	13	15
Río Negro	4	11	15
Misiones	3	11	14
Santa Cruz	1	9	10
Chubut	1	8	9
Salta	3	4	7
Tierra del Fuego	1	6	7
Tucumán	3	4	7
La Pampa	1	5	6
Santiago del Estero	2	4	6
La Rioja	1	3	4
San Juan	///	3	3
San Luis	1	2	3
Chaco	1	1	2
Corrientes	1	1	2
Entre Ríos	1	1	2
Formosa	1	1	2
Jujuy	1	1	2
Catamarca	///	1	1
Total	134	201	335

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Plazas			
Provincia	Internacional	Nacional	Total
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	14.447	8.095	22.542
Buenos Aires	5.591	5.811	11.402
Córdoba	1.545	4.539	6.084
Mendoza	2.003	1.460	3.463
Santa Fe	1.811	1.192	3.003
Neuquén	446	1.614	2.060
Río Negro	893	1.515	2.408
Misiones	828	2.003	2.831
Santa Cruz	114	1.010	1.124
Chubut	202	1.023	1.225
Salta	436	466	902
Tierra del Fuego	260	633	893
Tucumán	531	530	1.061
La Pampa	172	408	580
Santiago del Estero	346	889	1.235
La Rioja	120	159	279
San Juan	///	493	493
San Luis	189	279	468
Chaco	194	304	498
Corrientes	40	45	85
Entre Ríos	264	342	606
Formosa	166	12	178
Jujuy	124	10	134
Catamarca	///	122	122
Total	30.722	32.954	63.676

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA



Nombre de la cadena hotelera según origen

Internacional		
Nombre de la cadena	Establecimientos	Plazas
Total	134	30.722
Wyndham Worldwide	59	8.431
NH	16	4.693
Marriott	11	4.481
Accor Hotels	14	3.827
Hilton	10	3.056
Intercontinental Hotel Group	7	2.088
Eurostars Hotels	5	1.405
Hyatt	2	702
Melia Hotels International	2	600
Four Seasons	1	330
Pestana Hotel Group	1	266
Regal Pacific	1	228
Eurobuilding Internacional	1	212
Grupo Regina	1	208
Grace Hotels	1	106
Family Inn	1	76
Bourbon Hotelis & Resorts	1	13

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Nacional		
Nombre de la cadena	Establecimientos	Plazas
Total	201	32.954
A.C.A.	33	4.020
Amerian Hoteles	20	3.663
Intersur	11	3.097
Alvarez Argüelles Hoteles	13	2.820
Tremun Hoteles	11	1.608
San Remo Hoteles	10	1.482
Solans Hoteles	6	1.230
Alvear Hotels & Residences	3	1.223
Loi Suites	4	1.098
Grupo Land	6	980
Huinid Hoteles	3	785
Cyan Hoteles	4	741
Grand Hotels Lux	3	731
Grupo Solanas	5	719
Rochester Hoteles	5	699
Ker Hoteles	4	649
Raices Del Plata	3	642
Cadena Rayentray	3	579
Gold Hoteles	4	515
Del Bono	3	493
Hoteles Reconquista	3	487
Piren Club De Vacaciones	4	478
525 Hoteles	3	391
Premium Tower	2	374
Red Carlos V	2	374
Casasur Hotel Collection	3	360
Elegance Hoteles	4	308
Masuresur Hoteles	3	275
Grupo Hotelero Presidente	3	273
Fuente Mayor Hoteles	3	270
Own Hoteles	3	270
Hoteles Nitra	2	247
Playa Grande Hostels	2	216
Lennox Hoteles	2	212
Soler Hoteles	3	211
Grupo Pinares	2	192
Unique Hotel Collection	1	140
Grupo Solares	2	102

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA



Evolución de la oferta de alojamientos colectivos

En la presente sección se realiza una comparación de los principales indicadores del PUNA 2023 con el año 2022.

Plazas y establecimientos

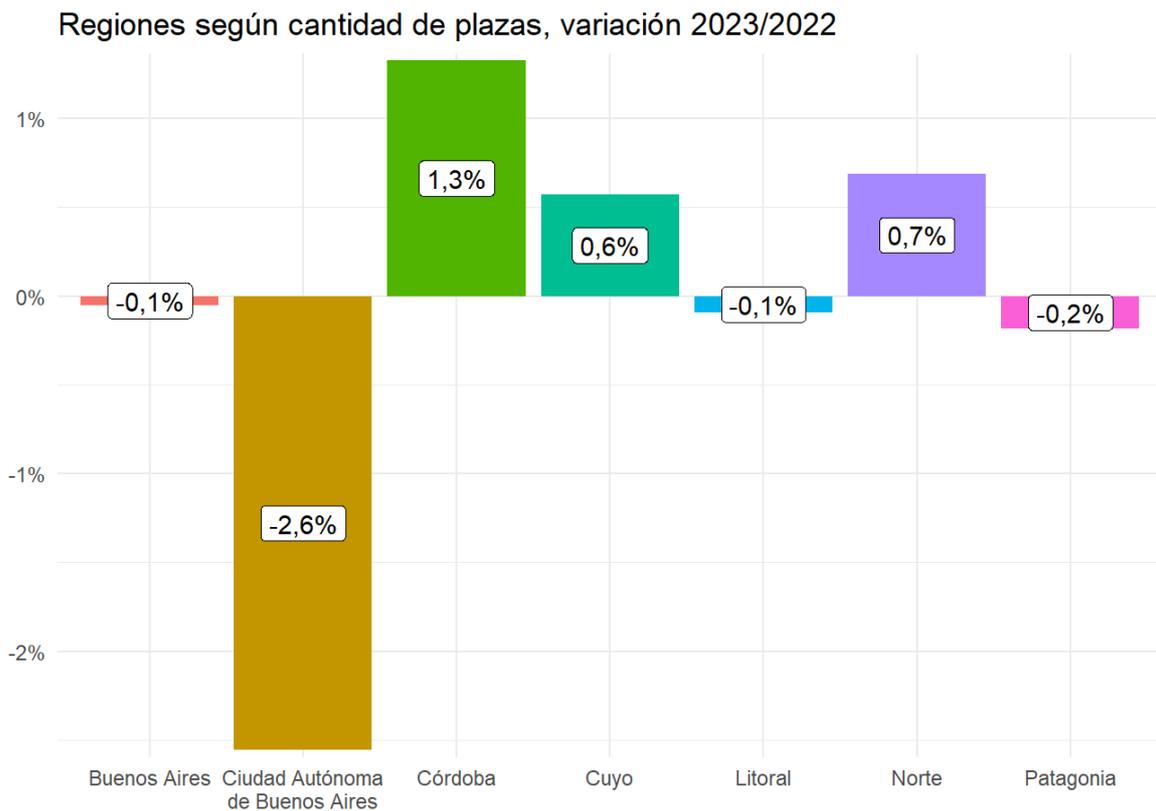
En resumen, se observa un incremento del 0,5% en la cantidad de establecimientos registrados, mientras que las plazas disminuyeron levemente (-0,03%).

	2022	2023	Variación interanual (%)
Establecimientos	19.929	20.029	0,50%
Plazas	780.277	780.065	-0,03%

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Por región según establecimientos y plazas, años 2023/2022

En la comparación por regiones se destaca que la Ciudad Autónoma de Buenos Aires fue la que presentó la mayor caída en la cantidad de plazas (-2,6%), mientras que Córdoba fue la que presentó un mayor incremento (1,3%).





Región	Establecimientos			Plazas		
	2022	2023	Var i.a. (%)	2022	2023	Var i.a. (%)
Total	19.929	20.029	0,5%	780.277	780.065	-0,0%
Buenos Aires	4.796	4.806	0,2%	228.649	228.530	-0,1%
Patagonia	4.404	4.419	0,3%	131.049	130.806	-0,2%
Litoral	3.618	3.650	0,9%	121.368	121.255	-0,1%
Córdoba	2.817	2.850	1,2%	91.265	92.476	1,3%
Norte	1.995	2.005	0,5%	76.412	76.938	0,7%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	609	584	-4,1%	71.129	69.309	-2,6%
Cuyo	1.690	1.715	1,5%	60.405	60.751	0,6%

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA

Por provincia según establecimientos y plazas

Provincia	Establecimientos			Plazas		
	2022	2023	Var i.a. (%)	2022	2023	Var i.a. (%)
Total	19.929	20.029	0,5%	780.277	780.065	-0,0%
Buenos Aires	4.796	4.806	0,2%	228.649	228.530	-0,1%
Córdoba	2.817	2.850	1,2%	91.265	92.476	1,3%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	609	584	-4,1%	71.129	69.309	-2,6%
Río Negro	1.873	1.857	-0,9%	54.950	54.493	-0,8%
Entre Ríos	1.442	1.464	1,5%	40.452	40.505	0,1%
Mendoza	820	814	-0,7%	33.834	33.897	0,2%
Santa Fe	653	649	-0,6%	26.963	26.737	-0,8%
Misiones	619	616	-0,5%	25.384	25.117	-1,1%
Neuquén	742	767	3,4%	24.444	24.848	1,7%
Salta	512	510	-0,4%	20.631	20.432	-1,0%
Chubut	827	832	0,6%	20.321	20.322	0,0%
Corrientes	678	678	0,0%	18.968	18.862	-0,6%
Santiago del Estero	317	318	0,3%	17.916	18.082	0,9%
San Luis	559	552	-1,3%	18.040	17.741	-1,7%
Santa Cruz	509	508	-0,2%	17.358	17.313	-0,3%
Jujuy	427	428	0,2%	11.450	11.558	0,9%
Tucumán	209	221	5,7%	11.184	11.452	2,4%
Catamarca	322	326	1,2%	9.008	9.446	4,9%
San Juan	311	349	12,2%	8.531	9.113	6,8%
Tierra del Fuego	247	248	0,4%	7.549	7.462	-1,2%
Chaco	145	153	5,5%	6.307	6.535	3,6%
La Pampa	206	207	0,5%	6.427	6.368	-0,9%
La Rioja	208	202	-2,9%	6.223	5.968	-4,1%
Formosa	81	90	11,1%	3.294	3.499	6,2%

Fuente: DNMyE en base a datos del PUNA



Anexo: conceptos y definiciones

- **Alojamiento turístico:** toda instalación que regularmente (u ocasionalmente) disponga de plazas para que el turista pueda pasar la noche.
- **Alojamiento turístico colectivo:** establecimiento de hospedaje que presta servicios de alojamiento al viajero, ofreciendo habitaciones u otro acomodo, si bien el número de plazas debe ser superior a un mínimo determinado, para grupos de personas que sobrepasan la unidad familiar y dispone, aunque no tenga fines de lucro, de una administración de tipo comercial común para todas las plazas del establecimiento. Incluye a los establecimientos Hoteleros, parahoteleros, especializados y otros establecimientos colectivos.
- **Tipo Hotelero:** incluye hoteles de una a cinco estrellas, hoteles boutique, hoteles sindicales/mutuales, hoteles sin categorizar, apart hoteles y moteles.
- **Tipo Parahotelero:** incluye hosterías, hospedajes, residenciales, cabañas/bungalows, dormis, albergues/hostels/B&B, posadas, complejos turísticos, establecimientos rurales, lodge de caza/pesca/alojamiento en bodegas, tiempos compartidos y pensiones.
- **Tipo Otros colectivos:** incluye campings, conjuntos de unidades turísticas, refugios, residencias universitarias, albergues municipales/complejos deportivos y establecimientos sin clasificar. En cuanto a los campings, no se registra el dato de plazas en esta categoría.

